

INSPIRON™

SETUP GUIDS


DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™


SETUP GIDS

Modellen DCSLE en DCSLF

Opmerkingen, waarschuwingen en gevaar-kennisgevingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.

 **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **LET OP:** LET OP duidt een risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Als u een Dell™-computer uit de N-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen niet van toepassing.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2009 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit document op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in deze tekst: *Dell*, het *DELL*-logo, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* en *Celeron* zijn gedeponeerde handelsmerken en *Core* is een handelsmerk van Intel Corporation in de VS en andere landen; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon* en *AMD Phenom* zijn handelsmerken van Advanced Micro Devices, Inc; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* en het *Windows Vista* startknoplogo zijn ofwel handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de VS en/of andere landen; *Blu-ray Disc* is een handelsmerk van de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk in eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en wordt onder licentie door Dell gebruikt.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Februari 2009

P/N H421N

Rev. A00

Inhoud

Uw Inspiron™-desktop installeren	5	Poblemen oplossen	22
Voordat u de computer installeert	5	Netwerkproblemen	22
De stabilisatievoetjes aan de achterkant naar buiten draaien	6	Voedingsproblemen	23
Sluit het beeldscherm aan	7	Problemen met geheugen	25
Sluit het toetsenbord en de muis aan	9	Vastlopen en softwareproblemen	26
Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)	9	Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken	28
Sluit de voedingskabels van de monitor en de computer aan	10	Dell Support Center	28
Windows Vista® installeren	11	Pieptoncodes	29
Verbinding maken met internet (optioneel)	12	Systeemberichten	30
Uw Inspiron™-desktop gebruiken	15	Probleemoplosser voor hardware	32
Voorzieningen aan de voorkant	15	Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	32
Voorzieningen aan de achterkant	17	Opties bij systeemherstel	35
Softwarefuncties	20	Systeemherstel	35
		Dell Factory Image Restore	37

Inhoud

Het besturingssysteem opnieuw installeren.	39
hulp krijgen.	41
Technische ondersteuning en klantenservice	42
DellConnect™	42
Online services	43
Geautomatiseerde bestelstatusservice.	44
Productinformatie	44
Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie	45
Voordat u belt.	46
Contact opnemen met Dell	47
Meer informatie en bronnen.	48
Specificaties	50
Bijlage.	55
Kennisgeving over Macrovision.	55
Index	56

Uw Inspiron™-desktop installeren

In deze sectie vindt u informatie over het instellen van uw Inspiron 535s/537s/545s/546s-desktop en het aansluiten van randapparatuur.

 **LET OP: Voordat u aan een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies te lezen die met de computer zijn meegeleverd. Voor meer informatie over veiligheid kunt u de homepage voor regelgeving raadplegen op www.dell.com/regulatory_compliance.**

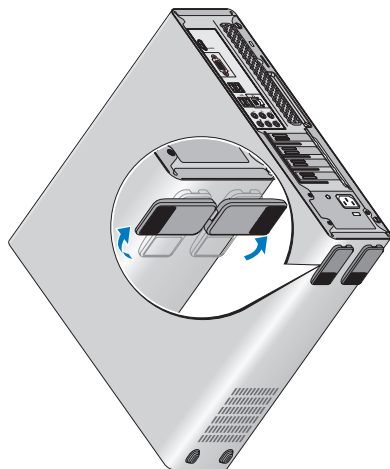
Voordat u de computer installeert

Let er bij het plaatsen van de computer op dat zich een stroombron in de buurt bevindt, dat er voldoende ventilatie is en een vlakke ondergrond om de computer op te plaatsen.

Als de luchtstroom rond de computer beperkt wordt, kan dit leiden tot oververhitting. Om oververhitting te voorkomen, dient u ten minste 10,2 cm ruimte vrij te laten aan de achterzijde van de computer en minimaal 5,1 cm aan alle overige zijden. U mag de computer nooit ingeschakeld in een afgesloten ruimte zoals een kast of een lade plaatsen.


De stabilisatievoetjes aan de achterkant naar buiten draaien

Til de achterzijde van de computer voorzichtig op terwijl de computer rechtop staat, en draai de stabilisatievoetjes naar buiten. De open voetjes zorgen voor optimale stabiliteit van het systeem.








Sluit het beeldscherm aan

Uw computer is uitgerust met een geïntegreerde VGA-videoconnector. Met behulp van deze connector kunt u het beeldscherm aansluiten.

 **OPMERKING:** Wellicht beschikt uw computer over een DVI- of HDMI-connector als u een optionele afzonderlijke grafische kaart hebt gekocht.

Raadpleeg de volgende tabel als u de connectoren van uw beeldscherm en computer opzoekt om het type aansluiting te kiezen dat u gaat gebruiken.

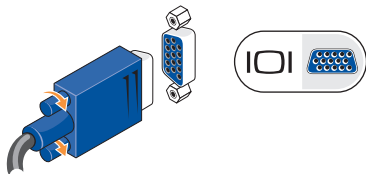
VGA		
HDMI	HDMI	
DVI		

Sluit het beeldscherm aan met behulp van ofwel de VGA-connector, de HDMI-connector of de DVI-connector.

- De HDMI-connector is een digitale connector met hoge prestaties voor de doorgifte van zowel video- als audiosignalen aan beeldschermen, zoals tv's en monitoren met ingebouwde luidsprekers.
- De VGA-connector geeft alleen videosignalen door aan beeldschermen, zoals monitoren en projectoren.

Het beeldscherm aansluiten met de VGA-connector

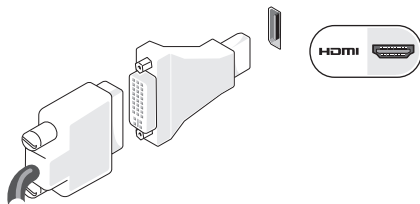
Sluit het beeldscherm aan met behulp van een VGA-kabel (met een blauwe stekker aan beide uiteinden).



Uw Inspiron™-desktop installeren

Het beeldscherm aansluiten met de HDMI-connector

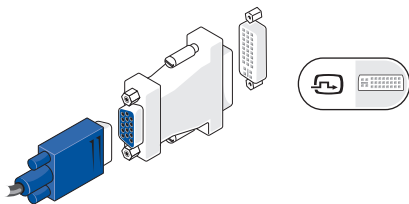
Beschikt uw monitor over een DVI-connector, gebruik dan een DVI-kabel (met witte stekkers aan beide uiteinden) met een HDMI-naar-DVI-adapter.



OPMERKING: U kunt een HDMI-naar-DVI-adapter aanschaffen via de Dell-website: www.dell.com.

Het beeldscherm aansluiten met de DVI-connector


Beschikt uw monitor over een VGA-connector, gebruik dan een VGA-kabel (met blauwe stekkers aan beide uiteinden) met een DVI-naar-VGA-adapter.

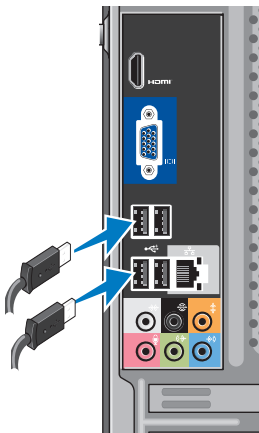


OPMERKING: U kunt een DVI-naar-VGA-adapter aanschaffen via de Dell-website: www.dell.com.


Sluit het toetsenbord en de muis aan

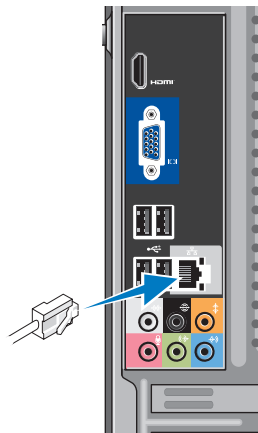
Gebruik de USB-connectoren aan de achterzijde van de computer om een USB-toetsenbord en muis aan te sluiten.

 **OPMERKING:** De precieze plaats van de connectoren kan afwijken van de illustratie.



Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)

 **OPMERKING:** De precieze plaats van de connectoren kan afwijken van de illustratie.

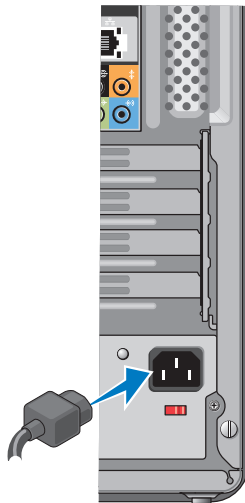


Uw Inspiron™-desktop installeren

Er is geen netwerkverbinding vereist om uw computer te installeren, maar als u reeds over een netwerk- of internetverbinding beschikt waarbij een kabelaansluiting wordt gebruikt (zoals een thuis kabelmodem of een Ethernet-aansluiting), dan kunt u deze nu aansluiten. Gebruik alleen een Ethernet-kabel (RJ45-connector). Sluit geen telefoonkabel (RJ11-connector) aan op de netwerkconnector.

U sluit de computer aan op een netwerk- of breedbandapparaat door het ene uiteinde van de netwerkkabel aan te sluiten op een netwerkpoort of op uw breedbandapparaat. Sluit het andere gedeelte van de netwerkkabel aan op de connector voor de netwerkadapter op het achterpaneel van de computer. Een klikgeluid geeft aan dat de netwerkkabel goed vastzit.

Sluit de voedingskabels van de monitor en de computer aan



Schakel de computer en het beeldscherm in




Windows Vista® installeren

Volg de instructies op het scherm om Windows Vista voor het eerst in te stellen. Deze stappen zijn verplicht en kunnen 15 minuten in beslag nemen. De schermen leiden u door verschillende procedures, zoals het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en het instellen van een internetverbinding.

△ WAARSCHUWING: Onderbreek het installatieproces van uw besturingssysteem niet. Dit kan uw computer onbruikbaar maken.


Verbinding maken met internet (optioneel)

 **OPMERKING:** Internetaanbieders en hun aanbod zijn per land verschillend.

Als u verbinding met internet wilt maken, hebt u een modem of netwerkverbinding en een internetaanbieder (ISP) nodig. Uw internetaanbieder biedt een of meer van de volgende opties voor internetverbindingen.

- DSL-verbindingen die internettoegang met hoge snelheid via een bestaande telefoonlijn bieden. Met een DSL-verbinding kunt u bellen en internetten tegelijk.
- Kabelmodemverbindingen die snelle -internettoegang bieden via uw plaatselijke kabeltelevisieverbinding.
- Satellietmodemverbindingen die snelle internettoegang bieden via een satelliettelevisiesysteem.

- Inbelverbindingen die internettoegang via een telefoonlijn bieden. Inbel-verbindingen zijn aanzienlijk trager dan DSL- en kabelverbindingen (of satellietverbindingen). Uw computer is niet uitgerust met een ingebouwde modem. Bij deze computer moet een optionele USB-modem worden gebruikt voor inbelverbindingen.
- Draadloze LAN (WLAN)-verbindingen die internettoegang bieden op basis van WiFi 802.11-technologie. Voor ondersteuning van draadloos LAN zijn optionele interne componenten nodig. Of deze op uw computer zijn geïnstalleerd, hangt af van de keuzes die u bij het aankopen hebt gemaakt.


 **OPMERKING:** Als u bij aankoop niet voor een externe USB-modem of een WLAN-adapter hebt gekozen, kunt u deze kopen via de Dell-website: **www.dell.com**.

Een vaste internetverbinding instellen

Als u een inbelverbinding gebruikt, sluit u het telefoonsnoer aan op de externe USB-modem (optioneel) en op de telefoonaansluiting voordat u de internetverbinding instelt. Als u een DSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt, moet u contact opnemen met uw internetaanbieder of uw aanbieder voor mobiele telefonie voor installatie-instructies.

Een draadloze verbinding instellen

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u het systeem aansluiten op uw draadloze router. Verbinding met een draadloze router instellen:


1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze, en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Verbinding maken**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om het installeren te voltooien.


Uw internetverbinding instellen

U stelt als volgt een internetverbinding in met een bijgeleverde snelkoppeling van de internetaanbieder:

1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze, en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Dubbelklik op het ISP-pictogram op het bureaublad van Microsoft® Windows®.
3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Als er geen pictogram van een internetaanbieder op het bureaublad wordt weergegeven of als u een internetverbinding via een andere internetaanbieder wilt instellen, volgt u de stappen in de volgende sectie.


 **OPMERKING:** Als u nu geen verbinding kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, functioneert het netwerk mogelijk niet. Neem contact op met uw internetaanbieder of probeer het later nog eens.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetaanbieder bij de hand hebt. Als u geen internetaanbieder hebt, kan de wizard **Verbinding met internet maken** u helpen om een internetaanbieder te vinden.

1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze, en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. Klik onder **Netwerk en internet** op **Een internetverbinding maken**.
Het venster **Verbinding met internet maken** verschijnt.
4. Klik afhankelijk van de manier waarop u een internetverbinding wilt maken op **Breedband** of **Inbelverbinding**:

– Selecteer **Breedband** als u een DSL, satellietmodem, kabel- of draadloze Bluetooth®-verbinding wilt maken.

– Selecteer **Inbelverbinding** als u een optionele USB-inbelmodem of ISDN gebruikt.

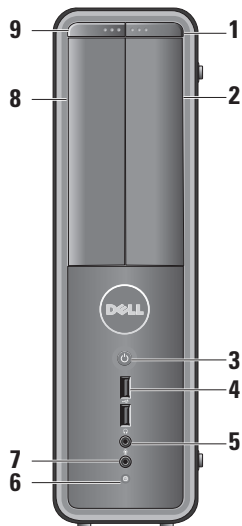
 **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neemt u contact op met uw internetaanbieder.






5. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

Uw Inspiron™-desktop gebruiken

Uw computer beschikt over indicatoren en knoppen die u informeren en u helpen bij het uitvoeren van bepaalde taken. U kunt aanvullende apparaten op de diverse poorten van uw computer aansluiten.

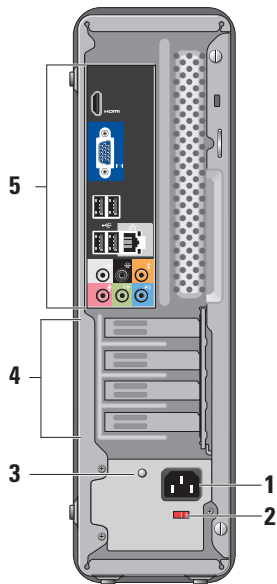
Voorzieningen aan de voorkant




- 1 Eject-knop FlexBay-station:** druk op de knop om het stationspaneel van de FlexBay te openen.
- 2 Stationspaneel FlexBay:** ondersteunt een mediakaartlezer of een extra vaste schijf.
-  **3 Aan-uit-knop:** indrukken om de computer in of uit te schakelen. Het lampje in het midden van de knop geeft aan of de computer is ingeschakeld:
 - Continu brandend wit lampje: geeft aan dat de computer aan staat.
 - Knipperend oranje lampje: geeft een mogelijk probleem met het moederbord aan.
 - Continu brandend wit lampje: geeft aan dat de computer in de slaapstand staat.
 - Aan-uitlampje is uit: de computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.
-  **4 USB 2.0-connectoren (2) :** voor het aansluiten van USB-apparaten zoals geheugensticks, digitale camera's en mp3-spelers.
-  **5 Aansluiting voor hoofdtelefoon:** voor het aansluiten van een hoofdtelefoon.
 -  **OPMERKING:** Om een luidspreker of een geluidssysteem met een eigen voeding aan te sluiten, gebruikt u de audio-uitgang aan de achterzijde van de computer.
-  **6 Activiteitslampje vaste schijf:** het lampje is aan wanneer de computer gegevens van de vaste schijf leest of erop schrijft.

- 7  **Microfoonconnector:** voor het aansluiten van een microfoon of een audiokabel voor invoer van audio.
- 8 **Paneel optisch station:** dit paneel dekt het optisch station af. U kunt het optisch station gebruiken voor het afspelen van een cd/dvd//Blu-ray Disc™.
- 9 **Eject-knop paneel optisch station:** druk op deze knop om het optisch station te openen of te sluiten.

Voorzieningen aan de achterkant



- 1 Voedingsconnector:** voor het aansluiten van de voedingskabel. De illustratie kan afwijken.
- 2 Spanningskeuzeschakelaar:** voor het selecteren van het spanningsbereik.
- 3 Indicatielampje voeding:** geeft aan dat er stroom beschikbaar is voor de voeding.
 - Groen lampje: er is stroom beschikbaar voor de voedingseenheid.
 - Lampje brandt niet: er is geen stroom beschikbaar of de voedingseenheid werkt niet.

 **OPMERKING:** Het indicatielampje voor de voedingseenheid is niet op alle modellen aanwezig.
- 4 Uitbreidings sleuven voor kaarten:** toegang tot ingangen voor alle geïnstalleerde PCI en PCI Express-kaarten.
- 5 Connectoren op het achterpaneel:** steek USB-, audio- en andere apparaten in de juiste connector.

Connectoren op het achterpaneel

 **OPMERKING:** Mogelijk beschikt uw computer niet over alle genoemde connectoren. Zie 'Specificaties' op pagina 52.



VGA-videoconnector: voor het aansluiten van het beeldscherm. Gebruik op computers met een videokaart de connector op de kaart.



HDMI-videoconnector: voor het aansluiten van het beeldscherm. Gebruik op computers met een videokaart de connector op de kaart.



USB 2.0-connectoren (4): voor het aansluiten van USB-apparaten, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of mp3-speler.



Netwerkconnector en lampje : om uw computer op een netwerk of breedbandapparaat aan te sluiten.

Het lampje voor de netwerkactiviteit knippert als de computer netwerkgegevens uitzendt of ontvangt. Bij intensief netwerkverkeer kan het lijken alsof dit lampje voortdurend brandt.



Connector L/R-surround opzij (zilverkleurig): voor het aansluiten van surround sound-luidsprekers.



Connector L/R-surround achter (zwart): voor het aansluiten van luidsprekers die meerdere kanalen doorgeven.



Midden/subwoofer-connector (oranje): voor het aansluiten van een subwoofer.



Microfoonconnector (roze): voor het aansluiten van een microfoon voor spraak- of muziekinput in een geluids- of telefonieprogramma..



Lijnitgang (groen): voor het aansluiten van een hoofdtelefoon en luidsprekers met ingebouwde versterker.



Lijnitgang (blauw): voor het aansluiten van geluidsapparatuur, zoals cassette- of cd-spelers.

Softwarefuncties

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie over de voorzieningen die in dit deel beschreven worden de *technologiehandleiding van Dell* op uw vaste schijf of op de Dell Support-website op **support.dell.com**.

Productiviteit en communicatie

U kunt uw computer gebruiken om presentaties, brochures, wenskaarten, flyers en spreadsheets te maken. U kunt ook digitale foto's en afbeeldingen bewerken en weergeven. Kijk op uw aankoopbon welke software op uw computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding met internet hebt gemaakt, kunt u websites bekijken, een e-mailaccount instellen, bestanden uploaden en downloaden en nog veel meer.

Entertainment en multimedia

U kunt uw computer gebruiken om video's te bekijken, spelletjes te spelen, uw eigen cd's

te maken en naar muziek- en radiostations te luisteren. Uw optische schijfstation ondersteunt mogelijk verschillende schijfindelings zoals cd's, Blu-Ray-schijven (als u deze optie bij het aankopen hebt gekozen) en dvd's.

U kunt afbeelden en videobestanden downloaden of kopiëren van draagbare apparaten, zoals digitale camera's en mobiele telefoons.

Met optionele softwaretoepassingen kunt u muziek- en videobestanden ordenen en maken, opnemen op een schijf, opslaan op draagbare apparaten zoals mp3-spelers en handheld-entertainmentapparaten of afspelen en weergegeven op aangesloten tv's, projectors en thuisbioscoopapparatuur.

Het bureaublad aanpassen

U kunt in het venster **Persoonlijke instellingen voor vormgeving en geluiden** uw bureaublad aanpassen om de omgeving, resolutie, achtergrond, screensaver enzovoort te wijzigen.

Het venster met weergave-eigenschappen openen:

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het bureaublad.
2. Klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om het venster **Persoonlijke instellingen voor vormgeving en geluiden** te openen voor meer informatie over de opties die u kunt aanpassen.

Uw energie-instellingen aanpassen

U kunt de energiebeheeropties van uw besturingssysteem gebruiken om de energie-instellingen op uw computer te configureren. Microsoft® Windows Vista® biedt drie standaardopties:

- **Gebalanceerd:** deze energiebeheeroptie biedt volledige prestaties wanneer u deze nodig hebt, en bespaart stroom wanneer de computer niet wordt gebruikt.
- **Energiebesparing:** deze energiebeheeroptie spaart stroom door de systeemprestaties te verlagen om de levensduur van de computer te maximaliseren en de hoeveelheid energie

die door uw computer tijdens zijn levensduur wordt gebruikt, te verminderen.

- **Hoge prestaties:** deze energiebeheeroptie biedt de hoogste systeemprestaties door de processorsnelheid aan te passen aan uw activiteit en de systeemprestaties te optimaliseren.

Een back-up maken van uw gegevens


Het is raadzaam om regelmatig een back-up van de bestanden en mappen op uw computer te maken. Een back-up maken van bestanden:

1. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Systeem en onderhoud** → **Introductiecentrum** → **Bestanden en instellingen overzetten**.
2. Klik op **Een back-up van bestanden maken of Een back-up van de computer maken**.
3. Klik op **Doorgaan** in het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** en volg de aanwijzingen van de wizard **Een back-up van bestanden maken**.

Problemen oplossen

Deze sectie biedt informatie over het oplossen van problemen met betrekking tot uw computer. Zie "Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken" op pagina 28 of "Contact opnemen met Dell" op pagina 47 als u het probleem niet kunt oplossen met de volgende richtlijnen.

 **LET OP: Alleen opgeleid onderhoudspersoneel mag de computerkap verwijderen. Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com voor geavanceerde onderhoudsinstructies en instructies voor het oplossen van problemen.**

 **LET OP: Lees de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Voor meer informatie over veiligheid kunt u de homepage voor regelgeving raadplegen op www.dell.com/regulatory_compliance.**

Netwerkproblemen

Draadloze verbindingen

Als de netwerkverbinding uitvalt: de draadloze router is offline of draadloos is uitgeschakeld op de computer..

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld en verbonden is met uw gegevensbron (kabelmodem of netwerkhub).
- De verbinding met de draadloze router herstellen:
 - a. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
 - b. Klik op **Start**  → **Verbinding maken**.
 - c. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Vaste verbindingen

Als de netwerkverbinding is verbroken: de kabel is niet aangesloten of beschadigd.

- Controleer of de kabel is aangesloten en of deze niet is beschadigd.


De lampjes voor de verbindingintegriteit en netwerkactiviteit op de geïntegreerde netwerkaansluiting geven aan of uw verbinding werkt en bieden informatie over de status:

Verbindingintegriteitsslampje

- Groen lampje: geeft aan dat er een goede verbinding is tussen een 10/100-Mbps-netwerk en de computer.
- Uit (er brandt geen lampje): de computer detecteert geen fysieke verbinding tussen de computer en het netwerk.

Netwerkactiviteitslampje

- Geel lampje: knippert bij netwerkactiviteit.
- Uit (geen lampje): geeft aan dat er geen sprake is van netwerkactiviteit.

 **OPMERKING:** Het lampje voor de verbindingintegriteit op de netwerkaansluiting is alleen voor de vaste netwerkverbinding. Het lampje voor de verbindingintegriteit geeft geen informatie over de status van draadloze verbindingen.

Voedingsproblemen

Als het lampje uit is: de computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Steek het netsnoer opnieuw in de voedingsconnector van de computer en het stopcontact.
- Als de computer is aangesloten op een stekkerdoos, gaat u na of de stekkerdoos is aangesloten op een stopcontact en of de stekkerdoos is ingeschakeld. Omzeil voedingsbeschermingsapparaten, stekkerdozen en verlengkabels om te controleren of de computer aangaat.

Poblemen oplossen

- Controleer de stroomvoorziening van het stopcontact door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer of het voedingslampje aan de achterzijde van het systeem brandt. Als het lampje niet brandt, is er mogelijk een probleem met de voedingseenheid of met de voedingskabel.

Als het aan-uitlampje wit brandt en de computer niet reageert: het beeldscherm is mogelijk niet aangesloten of niet ingeschakeld. Controleer of het beeldscherm goed is aangesloten. Schakel het uit en vervolgens weer in.

Als het aan-uitlampje continu oranje brandt: de computer bevindt zich in de slaapstand. Druk op een toets op het toetsenbord, verplaats de aanwijzer met het trackpad of een aangesloten muis, of druk op de aan-uitknop om de normale werking te hervatten.

Als het aan-uitlampje oranje knippert: de computer krijgt stroom, maar mogelijk is er een probleem met een apparaat of is een apparaat onjuist geïnstalleerd. Mogelijk moet u de geheugenmodules verwijderen en opnieuw installeren (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).

Als er interferentie optreedt die de ontvangst op uw computer belemmert: een ongewenst signaal veroorzaakt interferentie door andere signalen te onderbreken of blokkeren. Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:

- Verlengsnoeren voor stroom, toetsenborden en muizen.
- Te veel apparaten aangesloten op een stekkerdoos.
- Meerdere stekkerdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

Problemen met geheugen

Als er een bericht wordt weergegeven dat er onvoldoende geheugen is:

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of het probleem daarmee is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugenvereisten. Installeer zonodig extra geheugen (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**).
- Plaats de geheugenmodules terug (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**) om er zeker van te zijn dat uw computer goed met het geheugen communiceert.

Als er andere problemen met het geheugen zijn:

- Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor het installeren van geheugen volgt (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**).
- Controleer of de geheugenmodule compatibel is met uw computer. Uw computer biedt ondersteuning voor DDR2-geheugens. Zie "Specificaties" op pagina 50 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 32).
- Plaats de geheugenmodules terug (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**) om er zeker van te zijn dat uw computer goed met het geheugen communiceert.

Vastlopen en softwareproblemen

Als de computer niet opstart: controleer of het netsnoer goed op de computer en het stopcontact is aangesloten.

Als een programma niet meer reageert: beëindig het programma:

1. Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.

Als een programma blijft vastlopen: raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig verwijdert u het programma en installeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd.

Als de computer niet meer reageert of als er een blauw scherm verschijnt:

 **WAARSCHUWING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

Als het niet lukt om een reactie te krijgen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan-uitknop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Start de computer vervolgens opnieuw.

Als een programma ontwikkeld is voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem:

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit. Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat dit wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een andere omgeving dan die van het Windows Vista®-besturingssysteem.

1. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Programma's** → **Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken**.

2. Klik in het welkomtscherm op **Volgende**.

3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u andere softwareproblemen hebt:

- Maak direct een back-up van uw bestanden.
- Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te scannen.
- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu **Start** .
- Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwareleverancier voor informatie over het oplossen van problemen:
 - Controleer of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
 - Controleer of de computer aan de minimale hardwarevereisten voor de software voldoet. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.

– Controleer of het programma op de juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.

– Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.

– Indien nodig verwijdert u het programma en installeert u het opnieuw.

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

Dell Support Center

Het Dell Support Center biedt service, ondersteuning en systeemspecifieke informatie. Klik op de tab **Services** op support.dell.com voor meer informatie over het Dell Support Center en de beschikbare ondersteuningshulpmiddelen.



Klik op het pictogram op de taakbalk om de toepassing uit te voeren. De startpagina biedt koppelingen naar de volgende onderdelen:

- Zelfhulp (probleemoplossing, beveiliging, systeemprestaties, netwerk/internet, backup/herstel en Windows Vista®)
- Waarschuwingen (waarschuwingen van technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer)
- Ondersteuning door Dell (technische ondersteuning met DellConnect™, klantenservice, instructies en zelfstudie, Help-informatie met Dell on Call™ en online scan met PCCheckUp)

- Over uw computer (Eigenaarshandleiding, Garantie-informatie, Systeem informatie, Upgrades & accessoires)

Boven aan de startpagina van Dell Support Center vindt u het modelnummer van uw systeem, het nummer van het serviceplaatje en de code voor express-service.

Zie de *technologiehandleiding van Dell* op uw vaste schijf of de Dell Support-website op support.dell.com voor meer informatie over het Dell Support Center.



LET OP: Ter voorkoming van elektrische schokken, verwonding door bewegende ventilatorschoepen of ander onverwacht letsel, dient u de stekker van de computer altijd uit het stopcontact te halen voordat u de behuizing verwijdert.

Pieptooncodes

Uw computer kan tijdens het opstarten een herhaalde pieptoon laten horen om problemen te verhelpen als foutmeldingen niet kunnen worden weergegeven.

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor het vervangen van onderdelen de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com.

Eén pieptoon: *checksumfout in het BIOS-ROM. Mogelijke storing in het moederbord.*

Neem contact op met Dell (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

Twee pieptonen: *geen RAM gedetecteerd*

- Verwijder de geheugenmodules, plaats een module terug en start de computer opnieuw op. Start de computer normaal op, en ga dan door met het weer plaatsen van modules tot u een defecte module vindt, of plaats de modules terug zonder een foutmelding.

- Plaats, indien beschikbaar, geheugenmodules van hetzelfde type in de computer.
- Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met Dell (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

Drie pieptonen: *mogelijke storing van het moederbord*

Neem contact op met Dell (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

Vier pieptonen: *RAM-lees-schrijffout*

- Ga na of er sprake is van speciale vereisten voor de plaatsing van geheugenmodules/geheugenconnectoren (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).
- Ga na of de geheugenmodules die u plaatst, compatibel zijn met de computer.
- Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met Dell (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

Vijf pieptonen: *fout van de Real Time Clock*

Vervang de batterij.

Zes pieptonen: *fout tijdens Video-BIOS-test*

Neem contact op met Dell (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

Zeven pieptonen (alleen Inspiron 535s en 545s): *CPU-fout*

Neem contact op met Dell (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

Systeemberichten

Als er een probleem of fout op uw computer optreedt, kan er een systeembericht worden weergegeven dat u helpt de oorzaak vast te stellen en de benodigde handeling om het probleem op te lossen.

 **OPMERKING:** Als het door u ontvangen bericht niet in de volgende voorbeelden wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen

het bericht verscheen. Of raadpleeg de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com** of zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor ondersteuning.

Waarschuwing! Eerdere pogingen om het systeem op te starten, zijn mislukt op het controlepunt [nnnn]. Noteer dit controlepunt en neem contact op met Dell Technical Support

— De computer is er drie keer achtereen niet in geslaagd om de opstartprocedure uit te voeren vanwege dezelfde fout (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor ondersteuning).

CMOS checksum error (Fout in CMOS-checksum): mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Knoopcelbatterij moet worden vervangen. Raadpleeg de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com** of zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor ondersteuning.

CPU fan failure (defecte processorschakelaar):

de processorventilator is defect. De processorventilator moet worden vervangen. Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com.

Hard-disk drive failure (storing in vaste schijf):

mogelijke storing in de vaste schijf tijdens Power-on selftest (zelftest tijdens opstarten). Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 47 voor ondersteuning.

Hard-disk drive read failure (leesfout in vaste schijf):

mogelijke storing in de vaste schijf tijdens de opstarttest. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 47 voor ondersteuning).

Toetsenbordfout: vervang het toetsenbord of controleer of er een kabel los zit.

No boot device available (geen opstartbron beschikbaar):

de vaste schijf bevat geen opstartpartitie, de kabel van de vaste schijf is los of er is geen opstartbron.

- Als de vaste schijf als opstartapparaat is ingesteld, moet u controleren of alle kabels op juiste wijze zijn aangesloten en of het station op juiste wijze is geïnstalleerd en als opstartapparaat is gepartitioneerd.
- Activeer de systeemsetup en ga na of de informatie over de opstartvolgorde correct is (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).

No timer tick interrupt (geen

timertikonderbreking): mogelijk is een chip op het moederbord of het moederbord zelf defect (zie de *servicehandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com of zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 47 voor ondersteuning).

USB over current error (USB gebruikt te veel

stroom): koppel het USB-apparaat los. Uw USB-apparaat heeft meer stroom nodig voor een optimale werking. Als uw apparaat twee USB-kabels heeft, sluit u beide aan. Anders sluit u een externe stroombron op het USB-apparaat aan.

LET OP! Het ZELFCONTROLLEREND SYSTEEM van de vaste schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden. Dell raadt aan om regelmatig een back-up van uw gegevens te maken. Een parameter die buiten het bereik ligt, kan al dan niet duiden op een probleem met de vaste schijf — S.M.A.R.T-fout, mogelijke fout in de vaste schijf. Deze functie kan in BIOS Setup worden in- en uitgeschakeld (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47 voor ondersteuning).

Probleemoplosser voor hardware

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt, maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de **Probleemoplosser voor hardware** gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

U start de Probleemoplosser voor hardware als volgt:



1. Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.

2. Typ **probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen om het probleem op te lossen.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als er zich een probleem met uw computer voordoet, voert u eerst de controles uit die in "Vastlopen en softwareproblemen" op pagina 26 en voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning.

Het verdient aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.


-  **OPMERKING:** Dell Diagnostics werkt alleen op Dell-computers.
-  **OPMERKING:** De cd/dvd *Drivers and Utilities* is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Zie de sectie System Setup (systeemsetup) in de *onderhoudshandleiding* om de configuratie voor uw computer door te nemen en om ervoor te zorgen dat het apparaat dat u wilt testen in het systeemsetupprogramma wordt weergegeven en actief is.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf


Het hulpprogramma Dell Diagnostics bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47 als uw computer geen beeld geeft.

1. Controleer of de computer is aangesloten op een stopcontact dat naar behoren werkt.
2. Start de computer (opnieuw) op.

3. Wanneer het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer **Diagnostics** in het opstartmenu en druk op <Enter>.


 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.


 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.

4. Druk op een toets om Dell Diagnostics vanaf de verborgen partitie op de vaste schijf te starten.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de cd/dvd Drivers and Utilities

1. Plaats de cd/dvd *Drivers and Utilities* in het station.
2. Zet de computer uit en start deze opnieuw. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde voor slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen volgens de programma's aangegeven in de instellingen van het systeem.

3. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
4. Kies in het menu dat wordt weergegeven, **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd) en druk op <Enter>.
5. Typ 1 om het cd-menu te starten, en druk op <Enter> om verder te gaan.
6. Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
7. Wanneer het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Opties bij systeemherstel


U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:


- Met Systeemherstel kunt u de computer herstellen naar een eerdere status zonder dat er gegevensbestanden verloren gaan. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.
- Met Dell Factory Image Restore brengt u de vaste schijf terug in de staat waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Deze procedure verwijdert permanent alle gegevens op de vaste schijf evenals alle programma's die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

- Als u de cd Operating System bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd Operating System gebruikt, worden echter alle gegevens op de vaste schijf gewist. Gebruik de cd/dvd alleen als u het probleem niet kunt oplossen met Systeemherstel.


Systeemherstel

De besturingssystemen van Windows bieden een optie Systeemherstel, waarmee u uw computer kunt terugzetten naar een eerdere besturingsstatus (zonder dat dit van invloed is op uw gegevensbestanden) als de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen. Alle wijzigingen die Systeemherstel aan uw computer aanbrengt, kunnen volledig ongedaan worden gemaakt.

 **WAARSCHUWING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.

 **OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell™-computer hebt ingesteld.

Systeemherstel starten


1. Klik op **Start** .
2. Typ in het venster **Zoekopdracht starten** `Systeemherstel` en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om met de gewenste actie door te gaan.

3. Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.

Mocht het probleem niet te verhelpen zijn met Systeemherstel, dan kan het nodig zijn het laatste systeemherstel ongedaan te maken.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **OPMERKING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden en programma's af te sluiten. Wijzig, open en verwijder geen bestanden of programma's tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start** .
2. Typ in het venster **Zoekopdracht starten** `Systeemherstel` en druk op <Enter>.
3. Klik op **Systeemherstel ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell Factory Image Restore

 **WAARSCHUWING:** Met Dell Factory Image Restore worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd. Ook worden alle toepassingen en stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Indien mogelijk maakt u een reservekopie van de gegevens voordat u deze opties gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

 **WAARSCHUWING:** Dell Factory Image Restore is niet beschikbaar als de vaste schijf is geformatteerd of gepartitioneerd met behulp van de cd Operating System.

 **OPMERKING:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste redmiddel om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze opties kunt u de vaste schijf terugbrengen in de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer hebt gekocht (inclusief gegevensbestanden) worden permanent van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Factory Image Restore gebruikt.

Dell Factory Image Restore

1. Zet de computer aan. Druk wanneer het Dell-logo verschijnt meerdere keren op <F8> om het venster **Geavanceerde opstartopties van Vista** te openen.
2. Selecteer **Repair Your Computer** (Uw computer herstellen).

Opties bij systeemherstel

3. Het venster **Opties voor systeemherstel** wordt weergegeven.
4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.
5. Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker. Om toegang tot de opdrachtregel te krijgen, typt u `administrator` in het veld **User name** (Gebruikersnaam) en klikt u op **OK**.
6. Klik op **Dell Factory Image Restore**. Het welkomtscherm **Dell Factory Image Restore** wordt weergegeven.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van uw configuratie kan het nodig zijn eerst **Dell Factory Tools** te kiezen en pas daarna **Dell Factory Image Restore**.

7. Klik op **Volgende**. Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijderen van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.

 **WAARSCHUWING:** Als u niet verder wilt gaan met **Factory Image Restore**, klikt u op **Cancel** (Annuleren).

8. Schakel het selectievakje in om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformateren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Volgende**.

Het herstelproces begint en kan vijf minuten of meer in beslag nemen. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de fabriekstoepassingen zijn hersteld naar fabriekswaarden.

9. Klik op **Finish** (Voltooien) om het systeem opnieuw op te starten.

Het besturingssysteem opnieuw installeren

Voordat u begint

Als u het Microsoft®Windows®-besturingssysteem opnieuw installeert om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma te op te lossen, is het aan te bevelen om eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows te proberen. Als u het probleem niet met Vorig stuurprogramma kunt verhelpen, brengt u het besturingssysteem via Systeemherstel terug in de bedrijfstoestand waarin het verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde. Zie 'Systeemherstel van Microsoft Windows gebruiken' op pagina 35.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf te maken. Bij conventionele vasteschijfconfiguraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Als u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:


- De cd/dvd *Operating System* van Dell
- De cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell


 **OPMERKING:** De cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell bevat de stuurprogramma's die tijdens de productie van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell om alle benodigde stuurprogramma's te laden. Mogelijk zijn de cd/dvd Dell *Drivers and Utilities* en de cd/dvd *Operating System* niet met de computer meegeleverd. Dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt aangeschaft en of u de cd's/dvd's hebt aangevraagd.

Windows Vista® opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uur duren voordat het installatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de stuurprogramma's, de antivirussoftware en andere software opnieuw installeren.

1. Sla geopende bestanden op en sluit deze en eventueel geopende programma's af.
2. Plaats de cd/dvd *Operating System* in het station.
3. Klik op **Afsluiten** wanneer het bericht **Windows installeren** verschijnt.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde voor slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen volgens de programma's aangegeven in de instellingen van het systeem.

6. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
7. Druk op een willekeurige toets om **op te starten vanaf de cd-rom**. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.


hulp krijgen

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem te vast te stellen en op te lossen:

1. Zie 'Problemen oplossen' op pagina 22 voor informatie en procedures met betrekking tot uw computerprobleem.
2. Zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 32 voor procedures voor het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).
3. Vul de diagnostische checklist in op pagina 46.
4. Gebruik het uitgebreide scala aan online services op Dell Support (**support.dell.com**) voor hulp tijdens de installatie en bij het oplossen van problemen. Zie 'Online Services' op pagina 43 voor een uitgebreidere lijst met online services van Dell Support.

5. Als het probleem niet met behulp van de voorgaande stappen kan worden opgelost, gaat u naar 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47.

 **OPMERKING:** Bel Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de computer zodat de supportmedewerkers u kunnen assisteren tijdens de benodigde procedures.

 **OPMERKING:** De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessories** (Dell-accessoires), dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) en volgt u de aanwijzingen.

 **OPMERKING:** Sommige van de onderstaande services zijn mogelijk niet beschikbaar op locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke vertegenwoordiger van Dell om te vragen naar de beschikbaarheid.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell. Onze ondersteuningsmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer voor snelle, nauwkeurige antwoorden.

Zie 'Voordat u belt' op pagina 46 als u contact wilt opnemen met de ondersteuningsafdeling van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect is een eenvoudig hulpmiddel waarmee de ondersteuningsmedewerkers van Dell met een breedbandverbinding online toegang krijgen tot uw computer, zodat zij het probleem onder uw toezicht kunnen diagnosticeren en herstellen. Ga voor meer informatie naar **support.dell.com** en klik op **DellConnect**.

Online services

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (alleen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **www.dell.com/jp** (alleen Japan)
- **www.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **www.dell.com/la** (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **www.dell.ca** (alleen Canada)

Via de volgende websites en e-mailadressen kunt u contact opnemen met Dell Support:

Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)

E-mailadressen voor Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

E-mailadressen Dell Marketing en Sales

- **apmarketing@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **sales_canada@dell.com** (alleen Canada)

Anoniem FTP (File Transfer Protocol):

- **ftp.dell.com**

Log in als gebruiker: `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of u kunt bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw bestelling en de status daarvan te vinden. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47 voor het telefoonnummer voor uw regio 47.


Als er problemen met uw bestelling zijn, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, neemt u contact op met Dell. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47 voor het telefoonnummer voor uw regio.

Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op **www.dell.com**. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47 voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist.

Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie

Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie dan wel restitutie) als volgt voor:

1. Neem telefonisch contact op met Dell voor een RMA-nummer voor toegestane artikelretour. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare plaats op de doos.
 2. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 47 voor het telefoonnummer voor uw regio.
 3. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor de retournering beschrijft.
 4. Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie 'Diagnostische checklist' op pagina 46) om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werden gerapporteerd (zie 'Dell Diagnostics' op pagina 32).
 5. Stuur alle accessoires mee die bij de geretourneerde items behoren, zoals stroomkabels, software, handleidingen etc. als u in aanmerking voor restitutie komt.
 6. Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.
-  **OPMERKING:** De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Pakketten die onder rembours worden verzonden, worden niet geaccepteerd.
-  **OPMERKING:** Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell Support uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorschakelen. Er kan ook naar uw serviceplaatje worden gevraagd.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen. Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.

Diagnostische checklist

- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Serviceplaatje (de streepjescode bovenop de computer):
- Code voor express-service:
- RMA-nummer voor toegestane artikelretour (indien verstrekt door een ondersteuningsmedewerker van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u op een netwerk aangesloten? Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc op een printer is aangesloten, kunt u de bestanden afdrucken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

- Foutbericht, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell



Klanten in de VS kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsservices en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar **support.dell.com**.
2. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onderaan de pagina.
3. Klik vervolgens aan de linkerzijde van de pagina op **Contact opnemen**.
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.
5. Selecteer de gewenste methode om contact met Dell op te nemen.

Meer informatie en bronnen

Als u het volgende wilt:	Zie:
het besturingssysteem opnieuw installeren	de cd/dvd <i>Operating System</i> .
het nummer van uw computermodel opzoeken	de achterkant van uw computer.
een diagnostisch programma voor uw computer uitvoeren, systeemsoftware voor de desktop opnieuw installeren, stuurprogramma's voor uw computer bijwerken of leesmij-bestanden bekijken	de cd/dvd <i>Drivers and Utilities</i> .  OPMERKING: Updates van stuurprogramma's en documentatie kunt u vinden op de Dell™ Support-website op support.dell.com .
meer informatie over uw besturingssysteem, onderhoud van de randapparatuur, internet, Bluetooth®, netwerken en e-mail	de <i>Dell Technology Guide</i> (technologiehandleiding van Dell) bevindt zich op uw vaste schijf.
de computer upgraden met nieuwe of extra geheugenmodules of een nieuwe vaste schijf installeren een versleten of defect onderdeel vervangen	de <i>onderhoudshandleiding</i> op de Dell Support-website op support.dell.com .  OPMERKING: In sommige landen is de garantie niet meer geldig als u de computer openmaakt en onderdelen vervangt. Controleer de garantievoorwaarden en het retourbeleid voordat u de computer openmaakt.

Als u het volgende wilt:

informatie zoeken over de beste praktijken op het gebied van veiligheid voor uw computer
garantiegegevens, voorwaarden (alleen VS), veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving en ergonomie en gebruiksrechtovereenkomst bekijken

uw serviceplaatje/code voor express-service zoeken - u hebt deze code nodig om uw computer aan te melden op **support.dell.com** of om contact op te nemen met de technische ondersteuning

stuurprogramma's en downloads zoeken
technische ondersteuning en productondersteuning invoeren
de bestelstatus van nieuwe aankopen controleren
oplossingen en antwoorden op algemene vragen zoeken
informatie over de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technische naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers opzoeken

Zie:

Lees de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Voor meer informatie over veiligheid kunt u de homepage voor regelgeving raadplegen op **www.dell.com/regulatory_compliance**.

de bovenkant van uw computer.

de Dell Support-website op **support.dell.com**.

Specificaties

Computermodel



Inspiron 535s

Inspiron 537s

Inspiron 545s

Inspiron 546s

Deze sectie bevat informatie over de installatie van de computer, het bijwerken van stuurprogramma's en het upgraden van de computer.

 **OPMERKING:** Aanbiedingen kunnen per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start**  → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Stations

Extern toegankelijk

een 5,25-inch slimline stationcompartiment voor SATADvd/-rw Super Multi Drive of Blu-ray Disc™ combo of Blu-ray-rw optisch station

een 3,5-inch compartiment voor een FlexBay-station

Intern toegankelijk

twee 3,5-inch stationscompartimenten voor SATA vaste schijven

Connectoren voorpaneel

USB	twee USB 2.0-connectoren
Geluidskaart	een microfoonconnector, een hoofdtelefoonconnector

Uitbreidings sleuven

PCI Express x16	een sleuf voor kaarten op halve hoogte
PCI Express x1	een sleuf voor kaarten op halve hoogte
PCI	twee sleuven voor kaarten op halve hoogte

Computeromgeving*Temperatuurbereik:*

Bedrijfs-temperatuur 10 °C tot 35 °C

Opslag -40 °C t/m 65 °C

Luchtvochtigheid: 20% tot 80% (niet-condenserend)

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

Bedrijfs-temperatuur 5 tot 350 Hz bij 0,0002 G²/Hz

Opslag 5 tot 500 Hz bij 0,001 tot 0,01 G²/Hz

Maximale schok (gemeten met vaste schijf met geblokkeerde koppen bij een halve sinuspuls van 2 ms):

Bedrijfs-temperatuur 40 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10% (equivalent aan 20 inches/sec)

Specificaties

Computeromgeving

Opslag 105 G +/- 5% bij pulsduur van
2 msec +/- 10% (equivalent aan
50 inches/sec)

Hoogte (maximum):

Bedrijfs-temperatuur -15,2 tot 3.048 m

Opslag -15,2 tot 10.668 m

Contaminatieniveau in de lucht G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

Voeding

Gelijkstroomvoedingseenheid

Wattage 250 W

Maximale warmteafgifte 852.5 BTU/hr

Voeding

 **OPMERKING:** Hitteverspreiding wordt berekend aan de hand van de wattagewaarde voor de voeding

Spanning 115/230 VAC, 50/60 Hz,
6,3 A

Knoopcelbatterij 3-V CR2032
lithiumknoopcel


Fysieke specificaties

Hoogte (maximum) 37,79 cm (14,9 inch)

Breedte 10,6 cm (4,2 inch)
(maximum)

Diepte (maximum) 43,31 cm (17,01 inch)

Gewicht vanaf 7,3 kg

 **OPMERKING:** Afhankelijk van uw computermodel, kunnen de afmetingen en het gewicht ietwat afwijken.

Per model	535s/537s	545s	546s
Processor	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium Core2 Quad (alleen 537s)	Intel Celeron Intel Pentium Dual Core Intel Pentium Core2 Duo Intel Pentium Core2 Quad	AMD™ Sempron™ AMD Athlon™ AMD Athlon X2 AMD Phenom™
Geheugen			
Connectoren	twee	vier	vier
Minimum	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	2 GB (2 x 1 GB DIMM's)
Maximum	4 GB (2 x 2 GB DIMM's)	8 GB (4 x 2 GB DIMM's)	8 GB (4 x 2 GB DIMM's)
Type geheugen	800-MHz DDR2 DIMM; alleen niet-ECC-geheugen	800-MHz DDR2 DIMM; alleen niet-ECC-geheugen	800-MHz DDR2 DIMM; alleen niet-ECC-geheugen
Capaciteiten	1 GB en 2 GB	1 GB en 2 GB	1 GB en 2 GB



OPMERKING: Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com voor instructies over het upgraden van het geheugen.

Specificaties

Per model	535s	545s	546s
Connectoren op het achterpaneel			
Geluidskaart	Microfoonaansluiting	Microfoonaansluiting	Microfoonaansluiting
	Line-outconnector	Line-outconnector	Line-outconnector
	Line-inconnector	Line-inconnector	Line-inconnector
		Surroundconnector L/R zijkant	
		Surroundconnector achterkant L/R	
		Connector voor middelste luidspreker/subwoofer	
USB	vier USB 2.0-connectoren	vier USB 2.0-connectoren	vier USB 2.0-connectoren
Netwerk-adapter	RJ45-connector	RJ45-connector	RJ45-connector
Video	VGA-connector	VGA-connector	VGA-connector
			HDMI-connector
Type geluidskaart	Realtek ALC622 geïntegreerd 5.1-kanaals High Definition-audio	Realtek ALC888 geïntegreerd 7.1-kanaals High Definition-audio	Via VT1708S geïntegreerd 5.1-kanaals High Definition-audio

Bijlage

Kennisgeving over Macrovision

Dit product bevat de technologie voor bescherming van het auteursrecht, als beschermd door methodische claims van bepaalde Amerikaanse patenten en andere intellectuele eigendomsrechten van Macrovision Corporation en andere rechthebbenden. Gebruik van deze technologie ter bescherming van het auteursrecht moet worden goedgekeurd door Macrovision Corporation, en is bestemd voor thuisgebruik en overige vertoning in beperkte kring, tenzij Macrovision Corporation hiervan afwijkende toestemming heeft gegeven. Reverse engineering of demontage is verboden.

Index

A

aanpassen

uw bureaublad **20**

uw energie-instellingen **21**

aansluitingen voorkant **15**

aan-uitknop en -lampje **16**

B

back-ups

maken **21**

bellen met Dell **46**

bestelstatus **43**

bronnen, meer bronnen zoeken **48**

C

cd's, afspelen en maken **20**

computermogelijkheden **20**

56

D

DellConnect **42**

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) **32**

Dell Factory Image Restore **35**

Dell Support Center **28**

Dell Support-website **49**

diagnostische checklist **46**

draadloze netwerkverbinding **22**

dvd's, afspelen en maken **20**

E

e-mailadressen

voor technische ondersteuning **43**

e-mailadressen voor ondersteuning **43**

energie

besparen **21**

energie besparen **21**

F

fabrieksimage herstellen **37**

FTP, anoniem aanmelden **43**

G

garantie, retourneren **45**

gegevens, back-up maken **21**

geheugenproblemen

oplossen **25**

H

hardwareproblemen

diagnose **32**

HDMI

beeldscherm **7**

hoofdtelefoon

aansluiting voorkant **16**

hulp

hulp en ondersteuning krijgen **41**

I

internetverbinding **12**

ISP

internetprovider **12**

K

klantenservice **42**

M

meer informatie zoeken **48**

N

netwerkconnector

locatie **18**

netwerksnelheid

testen **22**

netwerkverbinding

oplossen **23**

O

- online contact opnemen met Dell **47**
- opties voor opnieuw installeren van systeem **35**

P

- Probleemoplosser voor hardware **32**
- problemen oplossen **22**
- problemen, oplossen **22**
- producten
 - informatie en aanschaf **44**

S

- software **20**
- softwareproblemen **26**
- stuurprogramma's en downloads **49**
- Systeemberichten **30**
- Systeemherstel **35**

T

- technische ondersteuning **42**
- Technologiehandleiding van Dell
 - voor meer informatie **48**
- temperatuur
 - gebruiks- en opslagbereik **51**

U

- USB 2.0
 - aansluitingen achterkant **18**
 - aansluitingen voorkant **16**

V

- vaste schijf
 - type **50**
- verbinding maken
 - beeldschermen **7**
 - met internet **11**
 - optionele netwerkkabel **9**

- via inbelverbinding **12**
- verzenden van producten
 - voor retour of reparatie **45**
- voedingsproblemen, oplossen **23**

W

- Windows opnieuw installeren **35**
- Windows, opnieuw installeren **35**
- Windows Vista:
 - instellen **11**
 - opnieuw installeren **40**
 - wizard Programmacompatibiliteit **26**

Gedruckt in Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OH421NA00